

# VERHALTENSKODEX

**Der Umgang mit unseren Geschäftspartnern ist geprägt von Vertrauen und Fairness und erfolgt unter der Maßgabe rechtlich und ethisch einwandfreien Verhaltens. Diese Erwartung richtet die Geschäftsführung an jede Mitarbeiterin und jeden Mitarbeiter sowie an alle unmittelbaren Geschäftspartner, Lieferanten und Kunden.**

## Professionelles Handeln

- Wir verpflichten uns, die Kundenanforderungen zu erfüllen und ständig zu verbessern, um unsere Kunden jederzeit zufrieden zu stellen.
- Wir erfüllen unsere Aufträge termin-, kosten- und qualitätsgerecht.
- Wir halten uns stets an unsere vertraglichen Pflichten.
- Wir verpflichten uns zur Erfüllung geltender rechtlich, relevanter, bindender und anderer Verpflichtungen aus unserem Kontext.
- Wir verpflichten uns zu Qualität, Umweltschutz und verantwortungsvollem Umgang mit Energie und anderen Ressourcen.

## Respektvoller Umgang

- Wir begegnen uns auf Augenhöhe und respektieren jeden, unabhängig von seiner Nationalität, Religion, Herkunft oder seinem Aussehen.
- Wir behandeln unsere Kollegen, Kunden und all diejenigen, mit denen wir in einer Geschäftsbeziehung stehen mit Respekt, Freundlichkeit und Empathie.
- Wir legen großen Wert auf eine positive Arbeitsatmosphäre, denn zufriedene Mitarbeiter sind uns wichtig. Wir schaffen Vertrauen durch Kompetenz und Nachhaltigkeit.
- Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern bewusst. Deshalb bieten wir unserem Team eine Vielzahl von zusätzlichen Leistungen, die das Arbeiten einfacher, besser und auch lukrativer machen.

## Gesellschaftliche Verantwortung

- Wir verpflichten uns im Rahmen der jeweils geltenden Rechte und Gesetze, jeder Form von Diskriminierung, Korruption oder ethischem Fehlverhalten entgegenzutreten und sicher zustellen, dass es im Rahmen unserer Unternehmertätigkeit Beachtung findet. Wir respektieren, unterstützen und beachten die Einhaltung der international anerkannten Menschenrechte.
- Wir verpflichten uns zur fortlaufenden Verbesserung unserer Managementsysteme, um unsere qualitäts-, umwelt- und energiebezogene Leistung zu verbessern.
- Wir unterstützen die Beschaffung von energieeffizienten Produkten und Dienstleistungen sowie auslegungsbezogene Tätigkeiten, die die Verbesserung der energiebezogenen Leistung berücksichtigen.